

Dstny – Atlassian Cloud Specialist

À propos du rôle

Chez Dstny, la qualité de service et l'excellence opérationnelle sont au cœur de nos priorités. Notre équipe basée à Bruxelles gère les service operations au niveau mondial et s'appuie sur les données pour améliorer en permanence les performances.

Le Dstny ICT Team est responsable de toutes les applications internes, dont l'ensemble de notre stack Atlassian Cloud. L'utilisation des applications Atlassian ne cesse de croître chez Dstny ; nous recherchons donc du renfort pour gérer cet environnement.

Aperçu de la fonction

Dans cette fonction polyvalente, vous êtes responsable de l'ensemble de notre stack applicative Atlassian :

- Jira
- Confluence
- Jira Service Management
- Jira Assets
- StatusPage
- OpsGenie
- Loom
- ...

Vous collaborez avec notre Atlassian Application Owner, le reste de l'ICT Team et d'autres business units de Dstny pour supporter, gérer, améliorer et piloter ces applications Atlassian.

Responsabilités principales

1. Support et opérations quotidiennes

- Vous administrez la stack Atlassian : configuration du système, maintenance et mises à niveau.
- Vous collaborez avec des équipes transversales pour optimiser les workflows Jira et JSM et les aligner sur les besoins du business.
- Vous formez et accompagnez les utilisateurs afin qu'ils tirent le meilleur de la stack Atlassian pour la gestion de projets et de tâches.
- Vous tenez la documentation à jour et veillez au respect des bonnes pratiques d'utilisation et d'administration.
- Vous diagnostiquez et résolvez les problèmes, en faisant appel au support Atlassian et à notre partenaire Atlassian si nécessaire.

2. Mise en place de la gouvernance de la plateforme Atlassian

- Vous concevez et mettez en place, avec l'Atlassian Application Owner, les processus nécessaires à une bonne gouvernance de nos applications Atlassian.

- Vous veillez à respecter les bonnes pratiques ITIL lors de la mise en place de ces processus.
- Vous pilotez des initiatives d'amélioration continue des opérations et identifiez les processus inefficaces pour y remédier.
- Vous entretenez de bonnes relations avec les parties prenantes des différentes régions et alignez la service delivery globale sur les objectifs de l'entreprise.

3. Amélioration et harmonisation de la sécurité

- Vous analysez la configuration de sécurité actuelle de l'ensemble de notre environnement Atlassian.
- Vous définissez une architecture et un plan pour l'améliorer, la simplifier et la consolider.
- Vous réalisez et pilotez le déploiement de la nouvelle configuration sur tous les projets et espaces.
- Vous travaillez avec toutes les parties prenantes tout au long du processus.

Ce que nous recherchons

- **Expérience** : minimum 5 ans en IT service management, avec une expérience en administration, sécurité et gouvernance.
- **Compétences techniques** :
 - Connaissance approfondie de l'administration et de la configuration d'Atlassian Cloud.
 - Bonne connaissance des outils, processus et bonnes pratiques ITSM (certification ITIL souhaitée).
 - Expérience de la gestion de grands environnements Atlassian Cloud.
- **Soft skills** :
 - Esprit analytique, sens de la résolution de problèmes et approche orientée processus.
 - Excellentes qualités de communication et de collaboration, avec une orientation gestion des parties prenantes.
 - Capacité avérée à gérer plusieurs priorités et à travailler efficacement dans un environnement international où tout va vite.
- **Les certifications pertinentes** sont un sérieux atout, notamment ITIL ou d'autres certifications reconnues en service management et IT operations. Les certifications en administration Atlassian (Jira/JSM) ou en méthodes agiles (p. ex. Scrum Master, SAFe) sont également très appréciées.
- **Langues** : anglais courant ; la connaissance du français ou du néerlandais est un atout.

Ce que nous proposons

Notre offre

- **Salaire** compétitif, selon votre expérience
- **Contrat à durée indéterminée**
- **Voiture de société électrique** avec carte ou **budget mobilité flexible**
- **Chèques-repas** (€8/jour) et **assurance hospitalisation**
- **Jours d'ancienneté** : jusqu'à un maximum de 4 jours
- **Flex Income Plan** : composez votre propre package d'avantages avec le budget de votre 13e mois (congrés supplémentaires, technologie, vélo et bien plus)

Avantages

- Un rôle à responsabilités au sein d'une entreprise en pleine croissance, avec de réelles opportunités d'évolution et de formation

- Des horaires flexibles et la possibilité de **travailler à domicile jusqu'à 2 jours par semaine**
- Un tout nouveau bureau moderne, conçu selon les souhaits de nos Destiniens
- Une ambiance conviviale avec des activités de team building et des événements d'entreprise réguliers
- Benefits@Work : profitez de réductions exclusives auprès de centaines de marques et d'enseignes
- Soupe fraîche, fruits et du bon café tous les jours

Convaincu ? N'attendez plus et postulez via le formulaire ci-dessous.

<https://dstny.com/>