

Dstny – Network Consultant

À propos du rôle...

Nous rendons la communication d'entreprise aussi simple que possible pour les collaborateurs et les clients, aujourd'hui et demain. Nous accompagnons les petites et grandes entreprises avec une plateforme de communication moderne tout-en-un pour la voix, le chat et la vidéo, ainsi que des solutions avancées de réseau et de sécurité. Aujourd'hui, plus de 3,5 millions d'utilisateurs en Europe utilisent nos outils pour communiquer, collaborer et offrir un excellent service client. Et nous ne restons pas immobiles. Le marché évolue et Dstny grandit avec lui.

Grâce à notre croissance durable, nous recherchons en continu des personnes enthousiastes pour rejoindre notre équipe. Ce que nous offrons

Un lieu de travail rénové et agréable, des collègues formidables, la possibilité de travailler depuis chez soi, des activités de team building et des événements d'entreprise, de beaux clients et bien plus encore.

Ça te parle Lis la suite et qui sait, tu commenceras bientôt ta nouvelle aventure chez Dstny

En tant que Jr Network Engineer chez Dstny BE, tu rejoins l'équipe Delivery. Tu configures et mets en place les équipements client et backbone afin d'assurer un déroulement fluide du début à la fin.

Ce que tu feras

- Tu gères les demandes de configuration des Project Managers et des UC Project Consultants.
- Tu soutiens les techniciens sur site lorsqu'ils rencontrent des défis techniques.
- Tu prépares toutes les préconfigurations techniques nécessaires pour les installations client.
- Tu agis comme consultant technique dans des projets orientés client et tu travailles étroitement avec le Project Manager pour livrer le scope technique.
- Tu assistes nos field engineers lors des installations et tu résous les problèmes techniques qui apparaissent.
- Tu proposes de manière proactive des optimisations et des ajustements des procédures et processus au sein de l'équipe Delivery.
- Tu assures la formation et le coaching des membres de l'équipe Delivery.
- Tu crées et maintiens une documentation technique précise afin que tout le monde dispose des mêmes informations.

Ce que nous recherchons chez vous...

- Idéalement, tu disposes d'un diplôme d'ingénieur ou d'un master technique, avec au minimum un bachelier en IT ICT ou une expérience équivalente.
- Une expérience d'au moins 2 ans en IT ICT est un plus, mais nous sommes aussi ouverts aux profils débutants à la recherche d'un premier challenge.
- Tu communiquez couramment, à l'oral comme à l'écrit, en néerlandais, français et anglais.
- Tu connais les bases du networking, notamment Layer3, Layer2, Security, Voice et VoIP, et tu configures des équipements réseau via CLI.

- Une expérience ou des connaissances en Meraki, SD-WAN et firewalling sont importantes.
- Tu as une attitude positive, tu es flexible et tu sais gérer le stress.
- Tu disposes de bonnes compétences en communication et tu adoptes une approche orientée client et solutions.
- Tu sais prioriser et tu veilles au bon fonctionnement des opérations.
- Tu es passionné par l'automatisation et tu as des bases en programmation Python PHP Bash ou tu es motivé à apprendre.
- Tu évolues dans une petite équipe de trois collègues au sein du département Delivery et tu occupes un rôle en contact client où l'expérience client est essentielle.
- Ce que nous aimons chez toi
- Un excellent sens de l'humour.
- L'envie de collaborer et de s'entraider.
- La volonté d'apprendre en continu et de s'adapter à des circonstances changeantes.

Ce que nous pouvons vous offrir...

- Un poste stimulant dans une entreprise en pleine croissance où vous pouvez également vous développer (avec amplement de possibilités de formation)
- Un salaire compétitif, incluant une voiture de société écologique avec carte carburant/recharge ou un budget mobilité flexible intéressant.
- Titres-repas électroniques, assurance hospitalisation.
- Jours de congé seniorité : des jours de congé supplémentaires en fonction de votre ancienneté (1 jour tous les 3 ans, avec un maximum de 4 jours)
- Flex income plan: composez vos avantages extra-légaux avec le budget de votre 13ième mois
- Accès à Benefits@Work: profitez de réductions exclusives chez de nombreuses grandes marques et enseignes
- Horaires de travail flexibles, avec la possibilité de travailler à distance. Parce que dans la numérisation, nous devons donner l'exemple, n'est-ce pas ?
- Un environnement de travail agréable dans un tout nouveau bâtiment personnalisé selon les souhaits de nos Destiniens.
- Une superbe équipe de collègues et des clients formidables.
- Une atmosphère conviviale avec régulièrement des activités de renforcement d'équipe amusantes ou des événements d'entreprise.
- Toujours de la soupe fraîche, des fruits et du délicieux café.
- Faire partie de la famille Dstny : une organisation ambitieuse, inclusive et centrée sur l'humain, avec des valeurs fortes 'ICORE' : Innovation, Commitment, Obsession (for CX), Respect, Empowerment

<https://dstny.be/>