

Dstny – UCaaS Engineer

À propos du rôle...

Dstny est une entreprise dynamique et innovante, spécialisée dans les managed services et fortement orientée vers l'UCaaS (Unified Communications as a Service). Son portefeuille UCaaS comprend une solution cloud IPBX complète, un connecteur CRM avancé, une intégration fluide avec Microsoft Teams ainsi qu'une solution unique de convergence entre téléphonie mobile et fixe.

L'équipe **Technical Product Management** occupe un rôle central dans la conception des architectures techniques, la production de documentation, la fourniture du support de niveau 3, ainsi que dans la maintenance et l'évolution des plateformes. Elle apporte également une expertise DEV OPS à l'ensemble de l'organisation en identifiant des opportunités d'automatisation et en améliorant l'efficacité opérationnelle.

Dans ce contexte, Dstny recherche un **UCaaS Engineer** disposant d'une solide expérience dans les solutions de communications unifiées et de collaboration. Vous jouerez un rôle clé dans la gestion et l'évolution des plateformes UCaaS internes et serez progressivement développé vers une fonction de **Technical Product Manager**.

Ce poste combine une responsabilité technique approfondie avec la documentation, le support, l'évolution des plateformes et une collaboration étroite avec les parties prenantes produit et business.

Ce que Dstny vous offre

- Travailler sur des solutions UCaaS de pointe déployées sur plusieurs marchés
- Intégrer une équipe technique produit à fort impact
- Évoluer vers un rôle de Technical Product Manager avec une responsabilité stratégique croissante
- Combiner architecture, ingénierie hands-on et réflexion produit
- Influencer l'évolution des plateformes, l'automatisation et l'excellence opérationnelle

Vos responsabilités

Architecture technique et intégration

- Concevoir et mettre en œuvre des architectures UCaaS évolutives, fiables et performantes
- Intervenir sur le cloud IPBX, les connecteurs CRM, l'intégration Microsoft Teams et la convergence mobile/fixe
- Collaborer avec des équipes transverses afin d'assurer une intégration fluide avec les autres managed services

Documentation technique et procédures

- Rédiger et maintenir une documentation technique de haute qualité, incluant des documents d'architecture, de conception et des guides d'implémentation
- Fournir une documentation claire et exploitable aux équipes delivery et support afin de garantir des opérations efficaces

Support niveau 3

- Assurer le support expert de niveau 3 pour les solutions UCaaS

Maintenance et évolution des plateformes

- Maintenir, surveiller, mettre à jour et améliorer les plateformes UCaaS
- Garantir une haute disponibilité, des performances optimales et une amélioration continue

DEV OPS et collaboration inter-départements

- Apporter un support DEV OPS aux autres départements
- Identifier des processus répétitifs ou chronophages et définir des solutions d'automatisation
- Contribuer au développement d'outils et d'améliorations visant à accroître l'efficacité opérationnelle

Parcours vers le rôle de Technical Product Manager

- Développer une compréhension approfondie du cycle de vie produit et contribuer à la stratégie produit
- Aligner les solutions techniques avec les objectifs business et les roadmaps produit
- Assumer progressivement la responsabilité de parties du portefeuille UCaaS en tant que Technical Product Manager

Ce que nous recherchons chez vous...

- Solide expérience en UCaaS, communications unifiées ou plateformes de collaboration
- Compétences avérées en architecture technique et intégration de systèmes
- Excellentes capacités en rédaction technique et en documentation
- Expérience confirmée dans la fourniture de support de niveau 3 au sein d'environnements techniques complexes
- Mentalité hands-on avec une bonne compréhension du DEV OPS et de l'automatisation
- Capacité à communiquer des sujets techniques complexes de manière claire et efficace
- Motivation à évoluer vers un rôle de **Technical Product Manager**
- Bilingue au minimum : anglais-français et/ou anglais-néerlandais
- Diplôme minimum de niveau Bachelor, idéalement un Master, en ingénierie, IT, télécommunications, informatique ou dans un domaine connexe

Ce que nous pouvons vous offrir...

- Un poste stimulant dans une entreprise en pleine croissance où vous pouvez également vous développer (avec amplement de possibilités de formation)
- Un salaire compétitif, incluant une voiture de société écologique avec carte carburant/recharge ou un budget mobilité flexible intéressant.
- Titres-repas électroniques, assurance hospitalisation.
- Jours de congé seniorité : des jours de congé supplémentaires en fonction de votre ancienneté (1 jour tous les 3 ans, avec un maximum de 4 jours)
- Flex income plan: composez vos avantages extra-légaux avec le budget de votre 13ième mois
- Accès à Benefits@Work: profitez de réductions exclusives chez de nombreuses grandes marques et enseignes
- Horaires de travail flexibles, avec la possibilité de travailler à distance. Parce que dans la numérisation, nous devons donner l'exemple, n'est-ce pas ?
- Un environnement de travail agréable dans un tout nouveau bâtiment personnalisé selon les souhaits de nos

Destiniens.

- Une superbe équipe de collègues et des clients formidables.
- Une atmosphère conviviale avec régulièrement des activités de renforcement d'équipe amusantes ou des événements d'entreprise.
- Toujours de la soupe fraîche, des fruits et du délicieux café.
- Faire partie de la famille Dstny : une organisation ambitieuse, inclusive et centrée sur l'humain, avec des valeurs fortes 'ICORE' : Innovation, Commitment, Obsession (for CX), Respect, Empowerment

<https://dstny.be/>