

Dstny – IT support Engineer

Ben je op zoek naar een rol waarin je elke dag bezig bent om onze klant zo goed mogelijk te supporten? Dan is de rol als support engineer misschien wel wat voor jou. In deze rol biedt je ondersteuning aan onze eindklanten. Het gaat dan voornamelijk om vragen die betrekking hebben op telefonie, connectiviteit en clouddiensten. Je reageert tijdig op incidenten, verzoeken en wijzigingen. Je bent als support engineer ook probleemeigenaar van gecreëerde incidenten. Je houdt de lopende problemen bij en zorgt ervoor dat problemen tijdig worden geanalyseerd en opgelost waarbij je zorg draagt dat vraagstukken tijdig worden overgedragen aan de Second Line Support Engineer.

Ben jij een gedreven Support Engineer met sterke communicatieve vaardigheden en heb je een neus voor creatieve oplossingen? Wil je graag werken in een dynamische omgeving? Lees dan snel verder!

We verwachten van jou:

- Je bent in staat om te switchen tussen eenvoudige gebruikersvragen en (complexe) telefonie gerelateerde problemen;
- Je bent accuraat, doeltreffend, ambitieus, representatief en hebt een open en eerlijke houding;
- Je bent je bewust van je verbeterpunten en pakt deze aan;
- Je bent een doorzetter, je gooit de handdoek niet snel in de ring;
- Je hebt een afgeronde ICT-opleiding op minimaal mbo 4 niveau of 2 tot 5 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie met B2B contact;
- Je hebt bij voorkeur ervaring met telefoonsystemen, Hosted Telefonie en datadiensten;
- Je hebt een goed analytisch vermogen en uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel woord als schrift;
- Je bent bereid om benodigde opleidingen te volgen;
- Je hebt een probleemoplossend vermogen, waarbij initiatief en creativiteit getoond wordt.

Wat bieden we?

- Een leuke, gemoedelijke werksfeer en een werkplek waar jij je creativiteit optimaal kunt benutten;
- Werken bij een bedrijf waar kwaliteit hoog in het vaandel staat;
- Een prima salaris met interessante bonusregeling en een uitstekende pensioenregeling;
- Ontwikkelmogelijkheden binnen een sterke groeiende, internationale organisatie;
- Interne en externe opleidingen;
- Elke dag een verzorgde lunch;
- Auto van de zaak (incl. Privé gebruik), of een reiskostenvergoeding;
- Laptop en mobiele telefoon van de zaak.

