

## Dstny – Network Consultant

### Over de rol...

Wij maken zakelijke communicatie zo eenvoudig mogelijk voor medewerkers en klanten, vandaag en morgen. Wij bieden kleine en grote bedrijven een modern all-in-one communicatieplatform voor spraak, chat en video, aangevuld met geavanceerde networking- en securityoplossingen. Vandaag gebruiken al meer dan 3,5 miljoen gebruikers in Europa onze tools om te communiceren, samen te werken en uitstekende klantendienst te leveren. Maar wij blijven niet stilstaan. Onze markt evolueert en Dstny groeit mee.

Door onze duurzame groei zoeken we voortdurend enthousiaste mensen om ons team te versterken. Wat krijg je in ruil

Een fantastische, vernieuwde werkplek, fijne collega's, de mogelijkheid om van thuis uit te werken, team building activiteiten en bedrijfssevents, sterke klanten en nog veel meer.

Klinkt dat goed Lees dan verder en wie weet start jij binnenkort aan jouw nieuwe Dstny avontuur

**Als Jr Network Engineer bij Dstny BE werk je binnen het Delivery team. Je configureert en zet klant- en backboneapparatuur op, zodat alles van start tot oplevering vlot en correct verloopt.**

Wat je doet

- Je behandelt configuratie-aanvragen van project managers en UC project consultants.
- Je ondersteunt techniekers on-site wanneer ze technische uitdagingen tegenkomen.
- Je bereidt alle nodige technische preconfiguraties voor klantinstallaties voor.
- Je treedt op als technisch consultant in klantgerichte projecten en werkt nauw samen met de Project Manager om de technische scope op te leveren.
- Je ondersteunt onze field engineers tijdens installaties en lost technische problemen op wanneer die zich voordoen.
- Je denkt proactief mee over het optimaliseren en bijsturen van procedures en processen binnen het delivery team.
- Je geeft training en coaching aan teamleden binnen het delivery team.
- Je maakt en onderhoudt correcte technische documentatie zodat iedereen met dezelfde informatie werkt.

### Wat zoeken we in jou...

- Je hebt bij voorkeur een ingenieursdiploma of technische master, met minstens een bachelor in IT ICT of gelijkwaardige ervaring.
- Bij voorkeur heb je minstens 2 jaar ervaring in IT ICT, maar we staan ook open voor starters die hun eerste uitdaging zoeken.
- Je communiceert vlot, mondeling en schriftelijk, in het Nederlands, Frans en Engels.
- Je hebt kennis van networking, waaronder Layer3, Layer2, Security, Voice en VoIP, en je configureert netwerkinfrastructuur via CLI.

- Ervaring of kennis van Meraki, SD-WAN en firewalling is belangrijk.
- Je hebt een positieve ingesteldheid, bent flexibel en kan met stress omgaan.
- Je communiceert sterk en werkt klantgericht en oplossingsgericht.
- Je kan prioriteiten stellen en zorgt dat de operationele werking vlot blijft lopen.
- Je hebt een passie voor automatisatie en basiskennis van programmeren in Python PHP Bash of je wil dit graag leren.
- Je werkt in een klein team met drie collega's binnen de delivery afdeling en je hebt een klantgerichte rol waarbij customer experience cruciaal is.

#### Wat we waarderen

- Je hebt een uitstekende zin voor humor.
- Je werkt graag samen en ondersteunt elkaar.
- Je blijft bijleren en past je vlot aan wanneer omstandigheden veranderen.

## Wat kunnen wij jou bieden...

- Een uitdagende job in een snel groeiend bedrijf waar je ook zelf kan groeien (met voldoende ruimte voor opleidingen)
- Een marktconform salaris, inclusief een milieuvriendelijke bedrijfswagen met tank-/laadkaart of een uitgebreid flexibel mobiliteitsbudget
- Elektronische maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering
- Seniority dagen: extra verlofdagen naarmate je anciënniteit (1 dag per 3 jaar, met een maximum van 4 dagen)
- Flex Income Plan: bepaal zelf bijkomende voordelen aan de hand van het budget van je 13e maand
- Toegang tot Benefits@Work: geniet van tal van kortingen bij bekende merken en winkels
- Flexibele werkuren, met de mogelijkheid tot thuiswerk. Want in de digitalisering moeten wij zelf het goede voorbeeld geven, toch?
- Een aangename plek om te werken, in een gloednieuw gebouw volledig op maat naar de wensen van onze Destinians
- Een top team van collega's en fijne klanten
- Een toffe atmosfeer met geregeld een leuke teambuilding of bedrijfsevent
- Altijd verse soep, fruit en lekkere koffie
- Deel uitmaken van de Dstny-familie: een ambitieuze, inclusieve en mensgerichte organisatie

<https://dstny.be/>