

Destiny – Porting Administrator

Over de rol...

Als Porting Administrator bij Dstny ben je verantwoordelijk voor het **beheer van de processen voor het porteren van vaste en mobiele nummers** voor zowel interne collega's, directe klanten en wholesale partners, nationaal en internationaal.

Dit omvat **het voorbereiden en indienen van FNP-bestanden** (Fixed Number Portability), **het coördineren met interne teams en externe providers** en **het snel en efficiënt oplossen van porteringsproblemen**.

Met een focus op **nauwkeurigheid, klantervaring en naleving van de regelgeving** zorg je voor **naadloze nummerovergangen** en effectieve **communicatie** tussen alle belanghebbenden.

Je wordt gezien als de expert binnen ons Delivery team met betrekking tot mobiele en vaste porteringen.

Wat zoeken we in jou...

- Je hebt een **professionele bachelor** of gelijkwaardige werkervaring
- Ervaring in de **telecomsector** is een **grote plus**
- Je bent - bij voorkeur - tweetalig (NL/FR) - kennis van het Engels is ook vereist
- Je hebt een **klant- en partnergerichte mindset**
- Je werkt **nauwkeurig** en **gestructureerd**
- Je werkt **efficiënt** en bent **oplossingsgericht**
- Je kan het **overzicht bewaren over meerdere, gelijktijdige projecten**
- Je bent **flexibel** en **stelt gemakkelijk prioriteiten**
- Je bent **georganiseerd, gestructureerd** en werkt **zelfstandig als een pro**
- Naast vlot kunnen werken met diverse Office-toepassingen en bedrijfseigen systemen, verwachten we ook een goede kennis van Excel

Wat kunnen wij jou bieden...

- Een uitdagende job in een snel groeiend bedrijf waar je ook zelf kan groeien (met voldoende ruimte voor opleidingen)
- Een marktconform salaris
- Elektronische maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering
- Seniority dagen: extra verlofdagen naarmate je anciënniteit (1 dag per 3 jaar, met een maximum van 4 dagen)
- Flex Income Plan: bepaal zelf bijkomende voordelen aan de hand van het budget van je 13e maand
- Toegang tot Benefits@Work: geniet van tal van kortingen bij bekende merken en winkels
- Flexibele werkuren, met de mogelijkheid tot thuiswerk. Want in de digitalisering moeten wij zelf het goede voorbeeld geven, toch?

- Een aangename plek om te werken, in een gloednieuw gebouw volledig op maat naar de wensen van onze Destinians
- Een top team van collega's en fijne klanten
- Een toffe atmosfeer met geregeld een leuke teambuilding of bedrijfsevent
- Altijd verse soep, fruit en lekkere koffie

Wil jij deel uitmaken van ons team en je carrière naar nieuwe hoogten brengen? Solliciteer dan nu via onderstaande link. We kijken ernaar uit om van je te horen!

<https://dstny.be/>