

Dstny – UCaaS Engineer

Over de rol ...

Dstny is een dynamisch en innovatief bedrijf dat gespecialiseerd is in managed services, met een sterke focus op UCaaS (Unified Communications as a Service). Ons UCaaS-portfolio omvat een uitgebreide cloud-IPBX, een geavanceerde CRM-connector, een naadloze integratie met Microsoft Teams en een unieke oplossing voor mobiele en vaste telefonieconvergentie.

Het Technical Product Management-team speelt een centrale rol in het ontwerpen van technische architecturen, het opstellen van documentatie, het leveren van level 3 support, het onderhouden en verbeteren van platformen en het binnen de organisatie uitdragen van DEV OPS-expertise door automatisatiemogelijkheden te identificeren en efficiëntie te verhogen.

Wij zijn op zoek naar een UCaaS Engineer met een solide achtergrond in unified communications- en collaboration-oplossingen. Je neemt een sleutelrol op in het beheer en de evolutie van onze in-house UCaaS-platformen en wordt stap voor stap ontwikkeld naar een rol als Technical Product Manager.

Deze functie combineert diepgaande technische verantwoordelijkheid met documentatie, support, platformevolutie en nauwe samenwerking met product- en businessstakeholders.

Wat zal jij doen in deze rol

- Werken aan vooruitstrevende UCaaS-oplossingen die in meerdere markten worden gebruikt
- Deel uitmaken van een technisch productteam met hoge impact
- Doorgroeien naar een rol als Technical Product Manager met meer strategische verantwoordelijkheid
- Architectuur, hands-on engineering en productdenken combineren
- Invloed uitoefenen op platformevolutie, automatisatie en operationele excellentie

wat zijn jouw werkdomeinen

Technische architectuur en integratie

- Ontwerpen en implementeren van schaalbare en betrouwbare architecturen voor UCaaS-oplossingen
- Werken rond cloud-IPBX, CRM-connector, Microsoft Teams-integratie en mobiele/vaste convergentie
- Samenwerken met cross-functionele teams om een naadloze integratie met andere managed services te garanderen

Technische documentatie en procedures

- Opstellen en onderhouden van technische documentatie van hoge kwaliteit, ontwerpdocumenten en implementatiegidsen
- Zorgen voor duidelijke documentatie voor delivery- en supportteams om efficiënte operaties mogelijk te maken

Level 3 support

- Optreden als expert level 3 support voor UCaaS-oplossingen

Platformonderhoud en -verbetering

- Onderhouden, monitoren, updaten en verbeteren van UCaaS-platformen
- Bewaken van hoge beschikbaarheid, performantie en continue verbetering

DEV OPS en ondersteuning over afdelingen heen

- Ondersteunen van andere afdelingen met DEV OPS-expertise
- Identificeren van repetitieve of tijdsintensieve processen en definiëren van automatisatieoplossingen
- Bijdragen aan tools en verbeteringen die de operationele efficiëntie verhogen

Groeipad naar Technical Product Manager

- Opbouwen van diepgaande inzichten in de product lifecycle en bijdragen aan productstrategie
- Afstemmen van technische oplossingen op businessdoelstellingen en product roadmaps
- Geleidelijk eigenaarschap opnemen over onderdelen van het UCaaS-portfolio als Technical Product Manager

Wat zoeken we in jou...

- Aantoonbare ervaring met UCaaS, unified communications of samenwerkingsplatformen
- Bewezen vaardigheden in technische architectuur en systeemintegratie
- Uitstekende vaardigheden in technisch schrijven en documentatie
- Ervaring met het leveren van level 3 support in complexe technische omgevingen
- Hands-on mentaliteit met aandacht voor DEV OPS en automatisatie
- Vermogen om complexe technische onderwerpen duidelijk en effectief te communiceren
- Motivatie om door te groeien naar een rol als Technical Product Manager
- Minstens tweetalig: Engels-Frans en/of Engels-Nederlands
- Minimaal een bachelordiploma, bij voorkeur een masterdiploma, in Engineering, IT, Telecommunicatie, Computer Science of een aanverwant domein

Wat kunnen wij jou bieden...

- Een uitdagende job in een snel groeiend bedrijf waar je ook zelf kan groeien (met voldoende ruimte voor opleidingen)
- Een marktconform salaris, inclusief een milieuvriendelijke bedrijfswagen met tank-/laadkaart of een uitgebreid flexibel mobiliteitsbudget
- Elektronische maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering
- Seniority dagen: extra verlofdagen naarmate je anciënniteit (1 dag per 3 jaar, met een maximum van 4 dagen)
- Flex Income Plan: bepaal zelf bijkomende voordelen aan de hand van het budget van je 13e maand
- Toegang tot Benefits@Work: geniet van tal van kortingen bij bekende merken en winkels
- Flexibele werkuren, met de mogelijkheid tot thuiswerk. Want in de digitalisering moeten wij zelf het goede voorbeeld geven, toch?
- Een aangename plek om te werken, in een gloednieuw gebouw volledig op maat naar de wensen van onze Destinians
- Een top team van collega's en fijne klanten
- Een toffe atmosfeer met geregeld een leuke teambuilding of bedrijfsevent

- Altijd verse soep, fruit en lekkere koffie
- Deel uitmaken van de Dstny-familie: een ambitieuze, inclusieve en mensgerichte organisatie met sterke waarden 'ICORE': Innovation, Commitment, Obsession (for CX), Respect, Empower

<https://dstny.be/>